

TERMOS DE USO

LOSTHOST.COM.BR

Última modificação em: 20/08/2020

A) Conteúdo expressamente proibido em nossos servidores:

- Qualquer sistema que prejudique outro cliente;
- Qualquer sistema visando ataques DDoS ou derivados;
- Qualquer sistema que tenha uso excessivo de CPU e possa prejudicar nossos servidores;
- Qualquer software destinado à spams, port scanners e/ou derivados;
- Qualquer conteúdo proibido por lei.

A utilização de qualquer conteúdo proibido ocasionará na finalização do serviço, sem aviso e sem reembolso.

B) Proteção Anti-DDoS:

É oferecida uma proteção contra DDoS de 800 Gbps gratuitamente, garantindo diversos tipos de mitigações de pacotes antes de chegarem à máquina.

A proteção contra DDoS na camada 7 não se estende à servidores dedicados, podendo ser contratada via suporte dependendo do serviço hospedado.

C) Hardware:

- **Minecraft:** O comprador tem direito à memória total contratada e não impomos limites de CPU, mas caso seu servidor possa prejudicar outros clientes podemos cancelá-lo com ou sem aviso prévio.
- **Sites:** Todos os planos possuem um limite de consumo de banda (tráfego), ao chegar ao limite os sites serão automaticamente bloqueados (sendo necessário entrar em contato com o suporte para acordos de liberação).

D) Arquivos e Backups:

Não nos responsabilizamos por qualquer perda de arquivos em nossos servidores, mas mantemos backups semanais que podem ser solicitados pela área do cliente.

E) Tempo de ativação:

Todos os serviços são ativados instantaneamente após a liberação do pagamento, caso não haja estoque para o mesmo o cliente poderá solicitar reembolso ou aguardar até 24 horas para a liberação.

F) Reembolso por Downtime:

Cada dia que o serviço se encontrar indisponível iremos fornecer um crédito de 3,3% do valor total pago, o cliente deverá abrir uma solicitação para o recebimento em até 3 dias após a indisponibilidade.

G) Reembolso:

O reembolso poderá ser solicitado em até 7 dias após a liberação do serviço. Após esse tempo, o cliente está terminantemente impedido de realizar uma tentativa de reembolso, podendo ocasionar no cancelamento do plano contratado (incluindo todos os arquivos).

H) Cancelamento/Suspensão do serviço:

Após o vencimento da fatura o cliente possui 3 dias até a suspensão do serviço e 10 dias (contados a partir da suspensão) até a remoção dos arquivos.

I) Término do serviço:

O cliente poderá em qualquer momento realizar o cancelamento do serviço pela área do cliente, o reembolso ainda se encaixa na seção "G".

A LostHost poderá cancelar o serviço por quaisquer violações dos termos, sem reembolso.

J) Servidores Dedicados e Domínios:

Não oferecemos reembolso em servidores dedicados e/ou domínios, por se tratar de serviços de revenda.